

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

e-shop NDPORUBA.CZ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je N.D. Poruba s.r.o., se sídlem Nad Porubkou 2227/31, 708 00 Ostrava 8, IČO 05495938, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67779. Kontaktní e-mail: info@ndporuba.cz, telefon: +420 603 452 317. Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem e-shopu www.ndporuba.cz.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V nezbytném rozsahu zpracováváme zejména jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, fakturační a doručovací údaje, údaje o objednávkách a zakoupeném zboží, údaje související s reklamacemi a odstoupením od smlouvy a údaje potřebné pro vedení účetnictví. Při platbě bankovním převodem se nám mohou zpřístupnit také údaje uvedené v bankovním výpisu, včetně čísla účtu plátce, pokud je dostupné. Při platbě kartou prostřednictvím platební brány Comgate mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány údaje související s provedením a identifikací platby.

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem vyřízení a evidence objednávek, uzavření a plnění kupní smlouvy, doručení zboží, komunikace se zákazníkem, vystavení účetních a daňových dokladů, vedení účetnictví, vyřízení reklamací a odstoupení od smlouvy a ochrany našich právních nároků.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme především na základě nezbytnosti pro uzavření a plnění smlouvy a na základě plnění právních povinností, které se na nás vztahují. V rozsahu nezbytném pro ochranu našich práv a právních nároků může být právním základem také náš oprávněný zájem.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro naplnění konkrétního účelu zpracování. Údaje související s objednávkou uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Údaje související s reklamacemi a odstoupením od smlouvy uchováváme po dobu potřebnou k jejich vyřízení a následné ochraně práv. Údaje zákaznického účtu uchováváme po dobu jeho existence, pokud právní předpisy nevyžadují delší uchování. Komunikaci prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu a případné návazné komunikaci.

6. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovateli e-shopového řešení Shoptet, dopravcům zajišťujícím doručení objednávek (zejména DPD, PPL a DHL), poskytovatelům účetního a ekonomického systému POHODA, poskytovateli platební brány Comgate a osobám, které pro nás zajišťují plnění zákonných nebo smluvních povinností. Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme za účelem jejich dalšího prodeje.

7. Zákaznický účet a komunikace

E-shop umožňuje vytvoření zákaznického účtu. Údaje v účtu používáme pro jeho provoz a pro usnadnění objednávání. Kontaktní formulář a e-mail používáme k vyřízení dotazů a komunikaci související s objednávkami, reklamacemi, odstoupením od smlouvy a dalšími zákaznickými požadavky. V současné době prostřednictvím těchto údajů nerozesíláme newslettery ani jiné marketingové rozesílky.

8. Platby

E-shop umožňuje platbu převodem na účet, dobírkou a nově také online platbu kartou prostřednictvím platební brány Comgate. Při osobním vyzvednutí na prodejně lze zaplatit také v

hotovosti nebo platební kartou na prodejně. Při online platbě kartou jsou údaje potřebné k provedení platby zadávány prostřednictvím platební brány Comgate a zpracování těchto údajů se řídí také podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele platební brány.

9. Cookies

E-shop používá cookies a obdobné technologie v rozsahu odpovídajícím standardnímu nastavení platformy Shoptet. Nezbytné cookies mohou být používány bez souhlasu, pokud jsou potřebné pro fungování webu a e-shopu. Pokud jsou prostřednictvím cookies používány další, nenutné technologie, jsou řešeny prostřednictvím příslušného nastavení cookies lišty. V současné době nepoužíváme vlastní marketingové newslettery ani samostatné marketingové kampaně založené na osobních údajích.

10. Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR máte zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo doplnění, za stanovených podmínek jejich výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů. V případech, kdy je zpracování založeno na oprávněném zájmu, máte právo vznést námitku proti zpracování. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. Jak uplatnit svá práva

Své požadavky týkající se zpracování osobních údajů můžete uplatnit na kontaktním e-mailu info@ndporuba.cz nebo na adrese správce uvedené v těchto zásadách. Při vyřizování žádosti můžeme v nezbytném rozsahu ověřit totožnost žadatele, abychom zabránili neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů.

12. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zpřístupněním neoprávněným osobám. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro výkon svých pracovních nebo smluvních povinností.

13. Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména v případě změny rozsahu poskytovaných služeb, používaných technologií nebo právních povinností. Aktuální znění bude zveřejněno na webových stránkách e-shopu.

Účinnost: 25. 9. 2026

Správce: N.D. Poruba s.r.o., Nad Porubkou 2227/31, 708 00 Ostrava 8, IČO 05495938